

木村トータルキャリア  
企業様・官公庁・各種団体様向けサービス説明書

# 飛行機超速運送サービス 羽田空港と成田空港から 地方へ、地方から羽田空港、成田空港へ

- 地方へお急ぎの荷物を羽田空港・成田空港貨物便カウンターへ持ち込み配達または引き取り集荷を行なっております。
- 日本航空または全日空便を利用しますが他社様は要相談です。
- オプションとして国内のみ地方空港から目的地、目的地から地方空港まで当店指定運送業者の予約手配を手数料3000円にて行います。
- JALCARGO <https://www.jal.co.jp/jalcargo/dom/>
- ANACARGO [https://www.anacargo.jp/ja/dom/air\\_info/cargo/](https://www.anacargo.jp/ja/dom/air_info/cargo/)
- こちらのホームページアドレスから運賃検索ができます

# 新幹線当日高速運送便 東京駅持ち込み引取り

- こちらのサービスはお客様とJR東日本・東海・西日本との運送契約を結ぶ必要がございます。利用できる駅と電車に指定がございます。
- 山陽新幹線・九州新幹線・西九州新幹線は要問い合わせとなります。
- <http://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/business/shinkansen.html>
- 東北・北海道・上越・北陸新幹線 はこビューンサービス
- [https://jr-central.co.jp/news/release/\\_pdf/000043170.pdf](https://jr-central.co.jp/news/release/_pdf/000043170.pdf)
- 東海道新幹線こだまマッハ便 4月頃からサービス開始
- 当店の便では東京駅まで持ち込みまたは引き取りを行います。

# 大手運送会社持ち込み引取サービス

- 郵便局・ヤマト・佐川・日通・西濃・福山・トナミ・第一貨物・久留米運送・松岡満運輸など大手運送会社支店・営業所宛に持ち込みまたは引取サービスを行います。集荷締切時間に間に合わない、午前中配達開始時間に間に合わないなどの場合当店の便では直接支店などへ荷物持ち込み致します。これらのサービスによりお客様は荷造り・伝票作成など出荷準備にゆとりが生まれて出荷準備などに専念できます。
- 時間帯・地域によって翌日扱いに回される場合もございます。
- 大手運送会社サービス基準に基づきます

# 手荷物運送・お預かり品お届けサービス

- 修学旅行・団体旅行・イベント等で発生する手荷物配送を行なっております。指定場所への集荷配達を致します。予約制でございます。
- お預かり品お届けサービスはホテル・商業施設・駅・空港など公共施設でお客様とお会いして直接お荷物をお預かりして指定場所への配達を行います。

# ネットショッピング配送サービス

- インタ-ネットショッピング・フリーマーケットなどで商品を販売購入した際の破棄移送行っております。
- 不在の場合は宅配ロッカーに入れさせていただきます。宅配ロッカーがない、あっても満杯ではない、荷物が大きくて入らないなどの場合は出荷人様に返送いたします
- 再配達は原則行いません。但し初めから配達日時時間指定がないものに関しては1回に限り手数料2000円にて行います。冷蔵冷凍便は3000円となります。

# 横持ちサービス

- 大きいトラックなどが道が狭くて入れない道やルートから外れた場所へ小型車・軽自動車などに積み替えて納品先に配達いたします。

# 積み置きサービス

- 前日の夕方・夜にお預かりして翌朝時間指定にてお届けいたします。
- 車内で積み替えなどせずお預かりいたします。1泊5000円です。
- 最大3泊までご利用になれます。参考例で土曜日曜日休みの企業様で金曜日夕方夜にお預かりして月曜日の朝お届けの場合3泊になりますので15000円です。
- 4泊以上になる場合は当店指定倉庫会社・トランクルームなどにお預かりさせていただきます。別途料金がかかります。

# 沖縄県全域・離島への運送

- 当店の運送サービスでは沖縄県全域と離島へは途中から他社の便に引き継ぎをいたします。冷蔵・冷凍便はご利用になれません。
- 航空便ご利用の場合羽田空港にて航空会社貨物便カウンターにて搭載手続きを行います。逆に羽田空港に到着の荷物引き取りも行います。
- 沖縄本島に限り沖縄県内の指定運送会社予約手配サービスをご利用になれます。那覇市内などに複数運送業者さんがいらっしゃいますので手配が可能であります。手数料3000円がかかります。
- 沖縄県が目的地の場合船舶の場合はお客様も乗れる船は鹿児島からしか便がございません。貨物取扱している船会社様に引き継ぎさせていただきます。

# 荷物に対する保険補償について

- 企業・法人・団体・行政官庁・個人など全てのお客様に自動付帯で運送保険に加入しております。保険金額は1000万円です。第三者賠償担保もついており5000万円まで保険適用となっています。
- 置き配達指定の場合荷物を置いた時点で現地の写真を撮らせていただきお客様へメールなどで写真送信は無料で行います。但し置き配達の場合置いた後のトラブルに対しては補償対象から除外されます。
- 有価証券・株券・金券・現金・地金・再発行出来ない重要書類金品・その他法律・保険会社が指定した金品物品は保険対象外のものもございます。

# お忘れ物便

- 忘れ物をしてしまった際当店へ連絡ください。至急手配の上集荷配達を行います。
- 荷物の詳細など説明文・お写真など出してくださればスムーズに対応できます。

# お買い物便

- お客様指示に基づき商品を購入し、目的地までお届けいたします。
- 品切れ・在庫切れその他の理由により希望の商品が入手できない場合もございます。代替品の希望有無もお知らせ下さい。
- 商品代金は先に当店指定銀行口座へ振り込みといたします。クレジットカードもご利用になれます。但しカード決済手数料4%加算されます。お釣りなど余剰金が発生した場合配達時に現金手渡しまたは配達翌日にお客様指定銀行口座へ振り込み返金いたします。
- 商品代金立替は最大10万円まで可能です。立替手数料15%発生いたします。